

Семинар-практикум

«Кейс-технология в методической работе»

Цель: знакомство с кейс-технологией старших воспитателей, методистов ДОО

Задачи:

- расширить знания участников мастер-класса о методе кейсов и их применении с целью формирования у педагогов ДОО профессиональных компетенций;
- создать условия для профессионального общения, самореализации и стимулирования роста творческого потенциала участников мастер-класса;
- повысить профессиональное мастерство и квалификацию участников мастер-класса.

Ожидаемый результат: повышение коммуникативных компетенций педагогов, внедрение в практику работы самих педагогов интерактивных форм работы.

Оснащение: мультимедийное оборудование, раздаточный материал на каждую малую группу (текст кейса, таблицы анализа).

План проведения:

1. Разминка «Педагогические технологии»
2. Вхождение в тему. Актуальность выбранной темы.
3. Знакомство с понятием кейс-технология.
4. Особенности работы с кейсом.
5. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода.
6. Мастер-класс «Учимся создавать методические кейсы»
7. Практическая работа
8. Подведение итогов. Рефлексия «Плюс. Минус. Интересно».
9. Вывод.

Ход работы.

1. Приветствие.

ВЕД.: Нашу встречу сегодня хотим начать словами известного драматурга и философа Бернарда Шоу «Если у вас есть яблоко и у меня есть яблоко, и если мы обмениваемся этими яблоками, то у вас и у меня остается по одному яблоку. А если у вас есть идея и у меня есть идея и мы обмениваемся идеями, то у каждого из нас будет по две идеи». И сегодня на мастер-классе, предлагаем обмениваться с вами педагогическими идеями.

Мы часто оперируем понятием «инновация», «инновационные ... методы, приемы, подходы, технологии...»

Для нас, педагогов, инновация – это проявление новых форм, способов организации, методов, приемов или элементов чего-либо, что-то новое по сравнению с предыдущим, и это новое направлено на повышение качества воспитания и образования. Синонимом инновации является понятие «новшество».

Казалось бы, совсем недавно, было появление в нашей педагогической деятельности - образовательных технологий, а сейчас - мы используем их

ежедневно – и они не являются для нас новшеством, но мы стараемся, как творческие люди, найти новые формы, способы организации, использовать необычный материал...

Давайте сейчас вместе вспомним основные образовательные технологии, которые повсеместно используют педагоги в своей деятельности с дошкольниками...

Игра с педагогами «Наоборот»

Цель игры: узнать и назвать основные педагогические технологии, ориентируясь по определению их цели и задач.

Правило: Участники должны вслух для всех прочитать текст о технологии (написана цель или главная мысль (тезис) определенной педагогической технологии) – узнать данную технологию и назвать ее.

1. Данная технология позволяет системно собирать, фиксировать результаты развития ребенка; его усилия, прогресс и достижения в различных областях; продемонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений. (*Технология «Портфолио»*)

2. Организация педагогического процесса в форме различных педагогических игр, которые имеют четко поставленную цель и соответствующий ей педагогический результат. (*Игровая технология*)

3. Технология ставит в центр образовательной системы личность ребенка, обеспечение комфортных условий в семье и дошкольном учреждении, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализацию его природных задатков. (*Личностно-ориентированная технология*)

4. Создание единого информационного пространства образовательного учреждения; повышение качества образования через активное внедрение в образовательный процесс информационных технологий. (*Информационно-коммуникационные технологии*)

5. Эта технология включает в себя разнообразную деятельность детей и взрослых с определенной целью, по определенному плану для решения поисковых, исследовательских и практических задач, в процессе которой ребёнок познаёт окружающий мир, использует полученные знания на практике. (*Проектная технология*)

6. Методы этой технологии с успехом используются для развития у дошкольников изобретательской смекалки и творческого воображения. (*ТРИЗ*)

7. Технология предполагает осмысление детьми реальной жизненной ситуации, описание которой отражает конкретную практическую проблему, и актуализирует соответствующий комплекс знаний, необходимых для усвоения в ходе разрешения проблемы. (*КЕЙС - технология*)

Кейс – технология – на данный момент – является одной из новых технологий, с которой мы с вами познакомились в теории и применяли на практике весь прошлый учебный год в контексте образовательной деятельности с детьми. Сегодня мы

предлагаем вам рассмотреть применение методов кейс-технологии в методической работе с педагогами.

В рамках семинара мы вспомним, что представляет собой кейс – технология в теории; разберем эффективные приемы работы с кейсом и сделаем упор на применение ее методов в работе со взрослыми, с педагогами; и в практической части семинара – потренируемся самостоятельно составлять кейсы для использования их в методической работе.

2. Вхождение в тему. Актуальность выбранной темы.

Огромную роль в повышении профессиональной компетентности педагогов ДОО играет методическая работа образовательного учреждения, а именно организация форм методической работы, эффективность использования в сочетании традиционных форм методической работы и активных.

Активизация творческой деятельности педагогов возможна через нетрадиционные, интерактивные методы и формы работы с педагогами. Любое мероприятие, проводимое с педагогами, родителями, коллегами можно сделать интересным и содержательным, используя интерактивные игры. Проводить их можно на встречах со своими педагогами, предлагаю их применять воспитателям в общении с родителями. В упрощенном варианте их можно провести с детьми.

В организации такого рода деятельности одной из перспективных технологий обучения становится кейс-технология (case-study). Эта технология представляет собой синтез проблемного обучения, информационно-коммуникативных технологий, метода проектов.

3. Знакомство с понятием кейс-технология.

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую педагогам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные. Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. С помощью этого метода педагоги имеют возможность проявить и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Родиной метода case-study являются Соединенные Штаты Америки, а именно Школа бизнеса Гарвардского университета. На сегодняшний день этот метод активно развивается в России. Кроме того, открываются тематические кейс-клубы.

Кейс-технология – современная образовательная технология, в основе которой лежит анализ какой-то проблемной ситуации. Она объединяет в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.

Задачей этого метода является максимальное вовлечение каждого участника в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

По уровню сложности и в зависимости от поставленных целей кейсы делятся на следующие виды: иллюстративные учебные ситуации –

- кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить педагогов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов;
- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала:

- кейсы, обучающие анализу и оценке. В этом случае в основе кейса — максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их педагогам;
- кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть найдено на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Материал в таких кейсах должен содержать признаки конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.
- кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

Кейсы также классифицируются по разным признакам и параметрам.

Отмечу главное, что должен содержать в себе кейс:

- Сюжетная часть - вводная часть. Она дает общую информацию о «кейсе», может также содержать «вызов» – небольшое вступление, предисловие, интригующее читателя;
- Информационная часть (контекст, случай, проблема, факты). Это вспомогательная информация, необходимая для анализа ситуации: научные, методические, статистические, нормативные материалы для решения кейса;
- Методическая часть (вопросы, задания по анализу кейса).

Текст кейса может быть различным по объему. Различают полные кейсы, сжатые кейсы и мини-кейсы.

- Полные кейсы (в среднем 20–25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление для презентации своего решения – можно использовать вдолгую (на месяц или год как задание педагогам в ДОО или в рамках методического объединения)
- Сжатые кейсы (3–5 страниц) предназначены для разбора непосредственно на семинаре и подразумевают общую дискуссию.
- Мини-кейсы (1–2 страницы и менее), как и сжатые кейсы, предназначены для разбора в аудитории и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на семинаре, педсовете.

4. Особенности работы с кейс-технологией.

Работа по этой технологии, как и по многим другим, предполагает два этапа: подготовительный и этап проведения.

Первый этап - это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть, записывается сама учебная ситуация, или берется реальная ситуация и немного упрощается. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех материалов, надо будет дать ответ.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою деятельность на методическом мероприятии, а также распределить педагогов по малым группам. В основе кейс-метода лежит принцип командной работы, поэтому необходимо тщательно подбирать состав малых групп, включая в каждую группу опытных педагогов наравне с начинающими. В этом случае в процессе активного взаимодействия участников малых групп происходит важный обмен педагогическим опытом, «взаимообучение».

Второй этап - работа с кейсом — это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

1. Знакомство с ситуацией, её особенностями, чтение текста
2. Выделение основной проблемы (проблем, выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию);
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).

4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (анализ последствий принятия того или иного решения).
5. Решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.
6. Презентация решения.
7. Рефлексия хода решения кейса.

5. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода.

Для успешного внедрения кейс-метода в практику необходимо освоить методику работы. Для понимания кейс-метода мы подготовили 3 кейс-ситуации на тему «Как правильно представить новую коллегу в коллективе?» Эти три кейса мы обсудим все вместе.

- Кейс-ситуация №1. В коллектив пришел новый педагог без опыта работы
Основу кейс-метода составляет сам кейс - описание конкретной ситуации, техническое задание и источник информации.

В коллектив пришел новый педагог без опыта работы

Ситуация

Старший воспитатель занижает профессионализм новой воспитательницы, когда ее представляет: «Молодая, пока ничего не знает. Прошу, не бросайте, помогайте». Коллектив думает: «Ну все, теперь новенькая будет по каждому вопросу дергать», – и злится, ведь у них своей работы хватает

К чему, по-вашему, приведет такое представление?

Выделите проблему. (3 минуты)

Примерные ответы:

- Новенькую уже не уважают, относятся к ней как к незрелой, несамостоятельной, некомпетентной.
- В новенькой видят «похитителя ресурсов»: придется отдавать ей свои силы, время, наработки бесплатно и непонятно зачем.

- Новенькая чувствует себя чужой, обязанной учиться у коллег против своей воли, униженной.
- Новенькая отдаляется от коллектива, чтобы подчеркнуть свою самостоятельность, и чаще ошибается или становится «жертвой»: часто требует помощи, перекладывает свои обязанности на других.

Наметьте пути решения (как избежать ошибок)

- Главное: говорить о новенькой то, что соответствует записи в ее трудовой книжке, не акцентировать внимание на ее неопытности. Дать ей понять, что коллеги помогут в сложных ситуациях, но не будут работать за неё.
- Нейтрально назовите имя отчество, фамилию коллеги, должность, на которую она пришла. Не называйте просто по имени, даже если коллега молодая, не произносите имя и отчество пафосно в духе: такая молодая, а я ее вот как именую. Скажите об образовании: «Выпускница педколледжа, только закончила», - и добавьте коротко: «К работе готова».
- Скажите всем: «У нас есть люди, которые охотно помогут советом, если возникнут какие-то нестандартные ситуации. Один из этих людей – я». В слове «совет» больше конкретики, чем в слове «помощь», да и многие люди любят советовать.
- Закончите представление фразой типа: «Впереди много работы, идем дальше».

Кейс-ситуация №2. В коллектив пришел новый педагог-звезда



Примерные ответы:

- Новенькая без оснований сразу противопоставлена остальным педагогам в коллективе.

- Новенькая тревожится из-за того, что ей нужно доказывать «звёздность», кого-то насильно учить.
- Коллектив обижается, теряет мотивацию участвовать в профессиональных мероприятиях.
- Коллектив придирается к новенькой, чтобы найти у нее недостатки и «принизить» до уровня коллектива или ниже.

Наметьте пути решения (как избежать ошибок)

- Главное не противопоставлять нового педагога коллективу в том хорошем, что в ней есть. Назвать хорошее в ней и сходное хорошее в коллективе. Не обязывать коллектив чему-то учиться у новенькой или подражать ее достижениям.
- Представьте: имя, отчество, фамилия, должность в детском саду. Коротко назовите главные регалии или достижения: победитель конкурса, автор разработок и т.д.
- Сразу же скажите хорошее о коллективе: «У нас профессиональный и эффективный коллектив, множество талантливых педагогов, ярких идей, и я считаю, что не случайно еще один талантливый профессионал пришел именно к нам».
- Не призывайте учиться у новенькой или использовать ее наработки - сейчас это не нужно. Постепенно поймете именно на ее опыте работы в вашем детском саду, чем она может поделиться и как это сделать. Спокойно переходите к следующей части совещания.

Кейс-ситуация №3. В коллектив пришел новый педагог с опытом, но без ярких достижений

В коллектив пришел новый педагог с опытом, но без ярких достижений

Ситуация

Старший воспитатель представляет нового педагога сухо, очень коротко: «Это Ирина Петровна, наш новый воспитатель старшей группы, а это наш коллектив»

Не поняла, а что мне дальше-то делать?

Примерные ответы:

- Коллектив не знает, за что зацепиться, как понять, кто перед ними, как с ней общаться, поэтому о новенькой появляются сплетни, на нее вешают ярлыки.
- Новенькая тоже не понимает, как ей сблизиться и взаимодействовать с коллективом.
- Знакомство с новенькой пущено на самотёк, и педагоги могут не принять ее, если в коллективе есть затаенная или явная агрессия, нездоровая конкуренция, а новенькая допускает ошибки.

Как избежать ошибки:

- Главное: добавить немного отличительной нейтральной информации о новенькой коллеге и сказать что-то, что относится ко всем членам коллектива и общим задачам, чтобы дать новенькой зацепки для общения.
- Назовите имя, отчество, фамилию, должность нового педагога.
- Добавьте какой-то факт о ней: «У Ольги Ивановны хороший стаж», «Она пришла к нам из частного детского сада», «Вы можете во время перерыва рассказать Ольге Ивановне о наших детках и родителях».
- Скажите какую-то обобщающую фразу о коллективе или об общей предстоящей работе: «Теперь штат у нас полностью укомплектован, это нам на пользу», «На этой приятной ноте можно перейти к делу. Теперь для всех информация по документации», «На следующей неделе пройдет методическая гостиная, и мы все познакомимся получше».

О чем следует помнить:

Продуктивный ход дискуссии

- снижает: непонятная инструкция, наличие правильного ответа и его поиск, «подстегивание» временем», сравнение с другими, тема далека или не понятна, острая тема, мало времени, недостаток информации;
- повышает: знакомая тема, подсказки, шутки, снятие рамок, множественность решений.

Практическая работа в подгруппах.

Для успешного внедрения кейс-технологии в практику - необходимо освоить методику работы. И сейчас мы все вместе попробуем разобрать проблемную ситуацию с помощью кейс-методов.

- Решение кейсов рекомендуется проводить в следующем порядке:

1 этап: Чтение текста кейса. Знакомство с ситуацией, её особенностями.

Наша ситуация взята с просторов Интернета, реальная и очень актуальная история на одну из наиболее актуальных тем нашей педагогической деятельности: взаимодействие с семьями воспитанников.

В п. 3.2.5. ФГОС ДО говорится, что «условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, предполагают «...» взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявленных потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи».

Предлагаю вашему вниманию текст кейса:

«Воспитатели младшей группы одного Московского детского сада, с целью активизации взаимодействия с родителями, решили организовать проектную деятельность с воспитанниками. В групповом чате они разместили такое сообщение:

«Уважаемые родители, добрый вечер! У нас начинается конкурс проектов.

Темы проектов:

- ✓ *«Юный техник и изобретатель»,*
- ✓ *«История моей улицы (Узнай Москву)»,*
- ✓ *«Юный эколог Москвы»,*
- ✓ *«Мастерская сказки».*

Проект может быть выполнен в виде макета или мультфильма»

Родители сразу откликнулись на предложение и в чате завязалась активная переписка:

Какой срок выполнения макета?

А проект с каждого родителя индивидуально или общий на всю группу?

Проект должен быть выполнен родителями с детьми.

То есть с каждого отдельно?

Да. Проекты должны быть сделаны до апреля. Обязательно к проекту должна быть презентация + в конце итог (отвечающий на вопрос «для чего это все?»)

А можно пример проекта посмотреть?

А почему темы как в школе в 4 классе, а не детские 4-х летнего возраста детей? Они еще толком говорить не могут, а темы такие тяжелые. Да и как они это рассказывать будут?

А презентация что из себя представлять должна? На компьютере делать или рисовать?
Хотя какая разница... Дети маленькие, сами не расскажут.

А можно сделать проект на тему:

- 1) Любимый мультик.
- 2) Любимый персонаж.
- 3) Моя семья?

Да уж, запросы не по возрасту. Хорошо, макет сделаем, но презентация под большим вопросом. Дети еще толком разговаривать не умеют.

Тему полегче хотя бы, можно на свободную тему сделать?

Я против этой презентации.

Уважаемые родители, хорошие наши, в проектах участвуют по желанию. Вас никто не обязывает делать то, что Вы не хотите. Темы даны, изменять их мы никак не можем.

Задание к кейсу: Нам надо – проанализировать данную ситуацию и определить, какие из форм работы с родителями воспитанников являются наиболее эффективными.

- Начнем работу с содержанием кейса - с ситуацией и её особенностями.

1. Восстановите последовательность событий, описанных в данном кейсе:

- ✓ С чего началась история? (*Воспитатели объявляют родителям о конкурсе проектов*).
- ✓ Откликнулись ли родители на предложение воспитателей? (*Родители откликнулись, уточняют детали*).
- ✓ Как отнеслись родители к предложенным темам проектов? (*Родители критикуют темы проектов, формы реализации проектов*).
- ✓ Есть ли у родителей своё мнение по поводу тем проектов? (*Родители предлагают свои темы проектов*).
- ✓ Как воспитатели реагируют на предложения родителей? (*Воспитатели отказывают родителям, предлагают не участвовать недовольным*).

2. Опишите состояние родителей воспитанников в данной ситуации.
(*растерянность, нежелание участвовать в проектной деятельности*).

3. Дайте мотивационную оценку взаимоотношений педагогов группы с родителями воспитанников (*потребность доказать свою правоту, формализм, незаинтересованность*)

- Анализируя всё выше сказанное – мы можем перейти ко 2-му этапу работы с кейсом:

2 этап: Формулирование одной или нескольких проблем (а также - выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию)

- Какую проблему или проблемы можно выделить в этой ситуации?

Проблемы:

- Формальное, не профессиональное отношение педагогов
- Нежелание родителей участвовать в проектной деятельности
- Неэффективное взаимодействие ДОО и семьи в рамках реализации образовательных проектов.

3 этап работы над кейсом - Выделение основной проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией).

Основная проблема: «Недостаточно эффективное взаимодействие ДОО и семьи в рамках реализации образовательных проектов».

4 этап - Предложение нескольких вариантов решений основной проблемы.
(выдвижение гипотез решения проблемы)

- Предложите возможные решения со стороны как педагогов группы, которые не допустили бы возникновения проблемы, так и со стороны родителей.

➤ Педагогам:

- провести родительское собрание на тему «Создаем проекты вместе»
- пойти на курсы повышения квалификации, посетить семинары
- организовать методическую работу в коллективе по изучению проектной технологии

➤ Родителям:

- не участвовать в проектной деятельности;
- самостоятельно изучить вопрос о проектной деятельности с детьми в дошкольного возраста.

5 Этап - Решение кейса - анализ последствий принятия различных решений выявление их сильных и слабых позиций. *(последовательность действий, необходимые источники информации; указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения)*. Выбор единого (лучшего) варианта решения.

- Проанализировать найденные решения основной проблемы удобно с помощью метода SWOT-анализа.

Методические рекомендации: педагогам предлагается самостоятельно определиться по рабочим группам для обсуждения того или иного решения проблемы, например, вытянув по очереди карточки разного цвета. Таким образом, коллектив будет разделен не по интересам, а по принципу случайной подборки.

Каждая группа садится за отдельный стол и обсуждает свой вопрос, используя матрицу SWOT - анализа, распределяя по специальным категориям, какие у принятого решения можно выделить «сильные стороны», какие «слабые стороны», что можно рассматривать как «возможности», а что будет являться «угрозой и препятствием» для осуществления намеченных целей.

После обсуждения в малых рабочих группах их решение выносится на всеобщее обсуждение. Все вместе определяют лучшее решение данной основной проблемы кейса.

Сильные стороны	Слабые стороны
Возможности	Угрозы и препятствия

6 этап - Презентация решения кейса (краткий анализ хода и содержания проделанной работы по схеме «Этапы решения кейса». Представление лучшего варианта решения проблемы).

Дискуссия занимает центральное место в кейс-технологии. При этом большая нагрузка ложится на плечи педагога-ведущего, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всей дискуссии, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и, самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав всех участников группы.

Продуктивный ход дискуссии снижает: непонятная инструкция, наличие правильного ответа и его поиск, «подстегивание» временем», сравнение с другими, неправильно выбранное время для кейса (когда нет лидера, тема далека или не понятна, острая тема, мало времени, недостаток информации; повышает: знакомая тема, подсказки, шутки, снятие рамок, множественность решений.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Задание: Разработать содержание кейса по предложенным темам:

- Участие педагогов в конкурсном движении
- Взаимодействие педагогов дошкольного отделения и школы (Предшкола)
- Применение педагогами инновационных технологий в повседневной образовательной деятельности с воспитанниками.

ПАМЯТКА
« ПРАВИЛА СОЗДАНИЯ КЕЙСА»

В процессе создания кейса восемь этапов работы:

1. Разработать проблемную ситуацию.

Требования к ситуации:

- Ситуация должна быть основана на реальном (не фантастическом / не сказочном/) случае или на искусственно сконструированном описании, в основе которых должно лежать рассмотрение профессиональной деятельности, эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия участников образовательного процесса.
- Случай должен содержать следующие пункты:
 - ✓ место, где всё происходит;
 - ✓ позиции и роли основных действующих лиц (например: педагог, родитель, и т. п.);
 - ✓ краткое описание (только факты) основных этапов развития событий и действий действующих лиц.
 - ✓ содержать в себе проблему (или проблемы), вокруг которой строится анализ.
- Ситуация должна предполагать несколько решений и быть максимально приближена к деятельности (опыту) участников.
- При изучении конкретной ситуации, ее анализе, участники работы должны «вжиться» в предлагаемые обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть.

2. Оформить кейс – подобрать иллюстрации, фотографии, видео, макеты и другие материалы.

3. Показать кейс педагогам /дошкольникам/, дать им время ознакомиться с ним.

4. Обсудить с педагогами /детьми/ проблемную ситуацию, совместно озвучить задание.

5. Предоставить педагогам / дошкольникам время на самостоятельный поиск решения кейса.

6. Поддержать дискуссию в подгруппах, помогать оценивать решения ситуации, которые предлагают педагоги / дети.

7. Выслушать/посмотреть/проверить решение педагогов / детей.

8. Подвести итоги.

- ❖ Решение проблемы в предложенной ситуации должно быть по силам педагогам, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха.
- ❖ На начальных этапах педагогам должны быть предоставлены четкие инструкции по работе над проблемной ситуацией, идеи по решению данной проблемы.

6. Подведение итогов. Рефлексия. Упражнение «Плюс-минус-интересно»

Мольберт разделен на три горизонтальных строки

Плюс	
Минус	
Интересно	

Пришло время подвести итоги нашего семинара, посвященного методам кейс-технологии и разнообразным способам их применения в методической работе с педагогами.

Предлагаем вам заполнить таблицу из трех граф.

В графу «Плюс» - (на зеленых стикерах) - будем записывать все, что понравилось на семинаре:

полученная информация, форма и организация работы, которые вызвали положительные эмоции, и по вашему мнению могут быть вам полезны для достижения каких-то целей.

В графу «Минус» - (на красных стикерах) - записывается все, что НЕ понравилось на семинаре, показалось скучным, осталось непонятным, или информация, которая, по вашему мнению, оказалась для вас не нужной, бесполезной с точки зрения решения педагогических ситуаций.

В графу «Интересно» - (на голубых стикерах) - запишем все любопытные факты, о которых узнали на семинаре, что бы еще хотелось узнать по данной проблеме, могут быть вопросы к нам по этому семинару или предложены темы будущих семинаров.

Стикеры приклеиваются в графы на мольберт.

Зачитываются по 2-3 стикера с каждой графы.

7. Вывод.

Можно сделать вывод: во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения.

Во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения.

В-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах.

В-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни. Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.

Список используемой литературы и электронных источников

1. Давыдовский А. Г., Пищова А. В. Способ системного многомерного анализа педагогических ситуаций // Репозиторий БГПУ.
2. Кораблева А. С. Модерация - современная образовательная технология интерактивного обучения / Сборник «Актуальные проблемы и перспективы развития профессионального образования» – Челябинск, 2015.
3. Ситуационный анализ или Анатомия кейс-метода / Под ред. Сурмина Ю. П. – Киев. : Центр инноваций и развития, 2002.

Интернет-источники

1. Материалы сайта <https://www.babyblog.ru/> .